



Vážený pan

JUDr. Vít Alexander Schorm – zástupce veřejného ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno

Velké Heraltice 05.05. 2025

Dobrý den,

Ve dnech 28. a 29. ledna 2025 proběhla v našem zařízení Střední škola, Dětský domov a Školní jídelna kontrola ze strany Kanceláře veřejného ochránce práv. Kontrola byla zaměřena na dodržování práv dětí, kvalitu péče, podmínky v zařízení a celkový chod domova.

Děkujeme zástupcům veřejného ochránce práv za profesionální a otevřený přístup během celé návštěvy. Oceňujeme možnost sdílení našich postupů a každodenní práce, stejně jako cennou zpětnou vazbu, která přispívá k neustálému zlepšování poskytovaných služeb.

Kontrola neodhalila žádné závažné nedostatky, nicméně byla nám poskytnuta doporučení, která bereme vážně a která využijeme ke zlepšení některých vnitřních procesů a podmínek. Již nyní jsme zahájili práce na jejich zapracování.

Naši prioritou nadále zůstává bezpečné, vstřícné a podporující prostředí pro děti, které jsou v naší péči. Děkujeme všem zaměstnancům za jejich nasazení a ochotu spolupracovat při kontrole i v rámci následného zlepšování našich služeb.

Vyjádření k určitým opatřením:

1. Upustit od provádění osobních prohlídek dětí a jejich věcí (opatření č.3)

V souladu s platnou legislativou a s respektem k právům dětí na osobní svobodu, důstojnost a ochranu soukromí sdělujeme, že v rámci naší instituce jsme již upustili od provádění osobních prohlídek dětí a jejich osobních věcí.

2. Zrušit bodování úklidu pokojů (opatření č.15)

Rozhodli jsme se o zrušení systému bodování pokojů, který byl dosud využíván k hodnocení pořádku a úklidu a motivací dětí. Toto rozhodnutí vychází ze snahy posílit vzájemnou důvěru, samostatnost a zodpovědnost ubytovaných dětí. Zároveň reagujeme na zpětnou vazbu, která upozorňovala na to, že bodovací systém může být vnímán jako demotivační či soutěživý způsob hodnocení, který nepřispívá k pozitivnímu klimatu v kolektivu.



3. Umožnit dětem přijímat návštěvy na rodinných skupinách a pokojích (opatření č.2)

Po důkladném zvážení jsme se rozhodli neumožnit dětem přijímat návštěvy na pokojích a v prostorách rodinných skupin a to ze zásadních důvodů:

- zajištění bezpečnosti a ochrany soukromí všech dětí – pokoje a rodinné skupiny slouží jako osobní a společné prostory, jejichž narušení externími osobami může ohrozit pocit bezpečí, soukromí a důvěry mezi dětmi,
- ochrana před nežádoucími vlivy – není vždy možné zajistit, že návštěvníci budou respektovat pravidla zařízení a chovat se vhodným způsobem,
- zachování rovného přístupu – ne všechny děti mají stejnou možnost návštěv, proto chceme předejít nerovnosti či pocitům nespravedlnosti,
- návštěvy ze strany rodinných příslušníků či jiných blízkých osob budou i nadále možné, avšak výhradně ve vyhrazených prostorách zařízení a po dohodě s vychovatelem nebo vedením, tak aby byla zajištěna kontrola, bezpečnost a vhodné prostředí.

4. Umožnit dětem zamykat se v koupelně a po dobu používání koupelny umožnit dětem využívat jiné, volně přístupné toalety (opatření č.14)

Děti již mají možnost se zamykat v koupelně po dobu jejího používání za účelem zajištění soukromí, bezpečí a důstojnosti při osobní hygieně (zakoupili jsme speciální zámky).

Současně je již zajištěno, že během obsazení koupelny budou dětem k dispozici jiné volně přístupné toalety, aby nedocházelo k omezení jejich základních potřeb. Děti byly předem poučeny o pravidlech bezpečného užívání uzamykatelných prostor (včetně situací nouzového přístupu ze strany personálu, pokud by bylo ohroženo zdraví nebo bezpečí).

5. Upustit od obědového stravování v jídelně zařízení (opatření č.4)

Již jsme zrušili obědové stravování v jídelně zařízení a přešli jsme na celodenní stravování na jednotlivých rodinných skupinách, které jsme dosud také prováděli. Toto opatření bylo přijato s cílem: posílit rodinný charakter života v zařízení a podpořit přirozené prostředí pro společné stolování, rozvíjet u dětí samostatnost, zodpovědnost a základní dovednosti spojené s přípravou a podáváním stravy, zvýšit flexibilitu stravovacího režimu v návaznosti na školní a volnočasový program jednotlivých dětí.

6. Odstranit z prostor dětského domova mříže (opatření č.9)

S tímto bodem nesouhlasíme, a to z následujících důvodů:



- bezpečnostní hledisko – mříže instalované na vybraných oknech a vstupních bodech plní důležitou ochrannou funkci a to pádu z výšky. Jejich odstranění by mohlo výrazně ohrozit bezpečí dětí i personálu,
- ochrana kulturní památky / historické hodnoty objektu – budova dětského domova je vedena jako kulturní památka a jakékoli stavební zásahy, včetně odstranění mříží, podléhají schválení příslušnými orgány památkové péče. Mříže jsou nedílnou součástí architektonického řešení objektu a jejich odstranění by mohlo vést k narušení vzhledu i hodnoty historické stavby. S ohledem na výše uvedené skutečnosti a po konzultaci s příslušnými odborníky a orgány se vedení zařízení rozhodlo ponechat stávající mříže na svém místě a neprovádět jejich odstranění.

7. Zneprůhlednit průzory na dveřích do pokojů (opatření č.9)

Na Vaše doporučení zneprůhledníme průzory na dveřích do pokojů dětí, a to buď aplikací vhodného nátěru či fólie, nebo postupnou výměnou dveří za modely bez průhledného otvoru. Cílem opatření je vytvořit prostředí, které bude více odpovídat běžnému domácímu prostředí a přispěje k psychické pohodě dětí. Realizace tohoto opatření bude provedena v co nejkratším možném termínu.

8. Dovybavit pokoje odpovídajícím počtem stolů a židlí (opatření č.11)

Vedení rozhodlo o dovybavení dětských pokojů odpovídajícím počtem stolů a židlí, a to formou nákupu nového vybavení, které splňuje ergonomické, bezpečnostní a hygienické požadavky pro danou věkovou skupinu. Realizace tohoto opatření bude provedena v co nejkratším možném termínu.

9. Zneprůhlednit průzory na toaletách (opatření č.13)

Na Vaše doporučení zneprůhledníme průzory na dveřích toalet formou nákupu a instalace nových plných dveří, které zajistí odpovídající míru soukromí a důstojnosti pro děti. Realizace tohoto opatření bude provedena v co nejkratším možném termínu.

10. Navýšit počet pracovníků zajišťujících noční služby (opatření č. 16)

Vedení si je vědomo důležitosti zajištění kvalitního, bezpečného a dostupného nočního dozoru pro děti umístěné v zařízení. Se svým zřizovatel opakovaně vedeme jednání ohledně personálního navýšení počtu pracovníků pro výkon nočních služeb.



11. Registrovat se k poskytování zdravotních služeb nebo zrušit pracovní pozici zdravotní sestry (opatření č.17)

- V reakci na doporučení č. 11 ze strany Kanceláře veřejného ochránce práv, týkající se nutnosti registrace k poskytování zdravotních služeb nebo případného zrušení pracovní pozice zdravotní sestry, jsme se obrátili s dotazem na příslušný správní orgán (MŠMT Praha) s cílem získat jednoznačný výklad právních požadavků v této věci. V současné době čekáme na oficiální odpověď, která nám umožní rozhodnout o dalším postupu v souladu s platnou legislativou. Jakmile obdržíme vyjádření, budeme na jeho základě dále jednat a přijmeme odpovídající opatření, aby byla zajištěna souladnost s právními předpisy i doporučeními ochránce práv.

12. Ve spolupráci s OSPOD usilovat o opětovné sloučení sourozenců C-F (opatření č. 1)

Považujeme zachování a posilování sourozeneckých vazeb za důležitou součást péče o děti, umístěné v ústavní výchově. Z tohoto důvodu bude zařízení aktivně spolupracovat s příslušnými orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) na možnostech opětovného sloučení sourozenců, pokud to bude v nejlepším zájmu dětí a s ohledem na jejich individuální potřeby a situaci.

13. Vytvořit plán transformace zařízení (opatření č. 7)

Bude odpovídat náš zřizovatel – KÚ MSK Ostrava.

14. Uspořádat prostory rodinných skupin tak, aby pokoje dětí byly neprůchozí (opatření č. 12)

Tomuto požadavku nemůžeme vyhovět (stavební úpravu pokojů dětí za účelem jejich neprůchodnosti), a to z následujících důvodů:

- stavební dispozice objektu – budova zařízení má historickou dispozici, která neumožňuje další provedení takové změny bez zásadních stavebních zásahů. Pokoje jsou součástí větších celků a navazují na hlavní průchozí prostory skupiny,
- kulturní památka – objekt je veden jako kulturní památka, a jakékoli zásahy do vnitřního členění prostor (včetně přestaveb a změn dispozic) podléhají schválení příslušných památkových orgánů. V daném případě bylo konzultováno s odborníky, že úpravy tohoto charakteru nejsou realizovatelné bez porušení podmínek ochrany památky,
- bezpečnost a provozní hlediska – zachování současného uspořádání zajišťuje lepší přehled o dění ve skupině, usnadňuje komunikaci mezi dětmi a vychovateli a zároveň plní požadavky na evakuaci a bezpečnost provozu,



- přesto zařízení dbá na to, aby byl dětem v maximální možné míře zajištěn pocit soukromí a důstojnosti v rámci dostupných možností a provozních podmínek.

15. Rozšířit podíl dětí na přípravě jídla i na ostatní dny (opatření č.5)

- děti se budou nadále podílet na samotném vaření, plánování jídelníčku či samostatném nakupování potravin. Ostatní dny si děti také připravují stravu dle jejich možností (pečení různých cukrářských výrobků, vaření dle uvážení).

16. Zapojit děti do obstarávání potravin a sestavování jídelníčku (opatření č.6)

- děti se budou nadále podílet na samotném vaření, plánování jídelníčku či samostatném nakupování potravin. Ostatní dny si děti také připravují stravu dle jejich možností (pečení různých cukrářských výrobků, vaření dle uvážení).

17. Přesunout zařízení do vhodnějších prostor (opatření č.8)

Bude odpovídat náš zřizovatel – KÚ MSK Ostrava.

Zástupce ředitele pro DD: Kateřina Sch

Střední škola, Dětský domov a
Školní jídelna,
Heraltice, příspěvková organizace
Opavská 1, 747 75 VELKÉ HERALTICE
IČ: 47813571 -3-

Mgr. Tomáš Siroký

ředitel školského zařízení

Střední škola, Dětský domov a Školní jídelna, Velké Heraltice, příspěvková organizace

doručovací adresa: Opavská 1, 747 75 Velké Heraltice

e-mail: skola@ddheraltice.cz

telefon: +420 553 663 016, fax: 553 663 004

datová schránka: p3mfsmf

bankovní spojení: Komerční banka Opava, č.ú. 1139821/0100

IČ: 47813571

<http://www.ddheraltice.cz/>